Приложение 4

к Порядку проведения мониторинга

качества и доступности предоставления

государственных (в рамках переданных

полномочий) и муниципальных услуг

Администрацией Попковского сельского поселения Котовского муниципального

района Волгоградской области

Форма

ОТЧЕТ

по результатам анкетирования за 2023 г.

Администрация Попковского сельского поселенияп

МУК ЦД и БО

Библиотечное обслуживание населения

(наименование услуги)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Фактор удовлетворенности | Количество опрошенных | Оценка удовлетворенности (балл) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Удовлетворенность графиком работы | 23 | 109 |
| 2. | Удовлетворенность местом размещения | 23 | 113 |
| 3. | Удовлетворенность способом подъезда, организацией входа | 23 | 113 |
| 4. | Удовлетворенность уровнем комфортности оснащения (оснащенность помещения) | 23 | 112 |
| 5. | Удовлетворенность организацией очереди | 23 | 115 |
| 6. | Удовлетворенность длительностью ожидания в очереди | 23 | 115 |
| 7. | Удовлетворенность длительностью обслуживания | 23 | 115 |
| 8. | Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны специалистов | 23 | 114 |
| 9. | Удовлетворенность сроками предоставления услуги | 23 | 115 |
| 10. | Удовлетворенность результатом предоставления услуги | 23 | 113 |
|  | Общая удовлетворенность качеством и доступностью предоставления услуги (%) | 23 | 1134 |

49 баллов

Оценка удовлетворенности по определенному фактору рассчитывается по формуле: оценка удовлетворенности равна отношению суммы всех оценок в баллах по фактору к количеству опрошенных.

Общая удовлетворенность качеством и доступностью предоставления услуги равна отношению суммы всех оценок удовлетворенности к количеству факторов.

Приложение 4

к Порядку проведения мониторинга качества и доступности

предоставления

государственных (в рамках переданных

полномочий) и муниципальных услуг

Администрацией Попковского сельского поселения Котовского муниципального

района Волгоградской области

Форма

ОТЧЕТ

по результатам анкетирования за 2023г.

Администрация Попковского сельского поселения

***Выдача справок из похозяйственной книги***

(наименование услуги)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Фактор удовлетворенности | Количество опрошенных | Оценка удовлетворенности (балл) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Удовлетворенность графиком работы | 21 | 99 |
| 2. | Удовлетворенность местом размещения | 21 | 97 |
| 3. | Удовлетворенность способом подъезда, организацией входа | 21 | 98 |
| 4. | Удовлетворенность уровнем комфортности оснащения (оснащенность помещения) | 21 | 98 |
| 5. | Удовлетворенность организацией очереди | 21 | 100 |
| 6. | Удовлетворенность длительностью ожидания в очереди | 21 | 101 |
| 7. | Удовлетворенность длительностью обслуживания | 21 | 101 |
| 8. | Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны специалистов | 21 | 101 |
| 9. | Удовлетворенность сроками предоставления услуги | 21 | 101 |
| 10. | Удовлетворенность результатом предоставления услуги | 21 | 102 |
|  | Общая удовлетворенность качеством и доступностью предоставления услуги (%) | 21 | 998 |

47,5 балла

Оценка удовлетворенности по определенному фактору рассчитывается по формуле: оценка удовлетворенности равна отношению суммы всех оценок в баллах по фактору к количеству опрошенных.

Общая удовлетворенность качеством и доступностью предоставления услуги равна отношению суммы всех оценок удовлетворенности к количеству факторов.

Приложение 5

к Порядку проведения мониторинга

качества и доступности предоставления

государственных (в рамках переданных

полномочий) и муниципальных услуг

Администрацией Попковского сельского поселения Котовского муниципального

района Волгоградской области

***СВОДНЫЙ ОТЧЕТ***

по результатам анкетирования за 2023 г.

Администрации Попковского сельского поселения

(муниципального учреждения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Уровень качества и доступности предоставления услуги |
| 1 | Выдача справок из похозяйственной книги | Хороший |
| 2 | Библиотечное обслуживание населения Попковского сельского поселения | Хороший |